

Технічне завдання

Постановка якісного ТЗ являється **захистом розробника від додаткової роботи**, вимоги до якої були не правильно зрозумілі чи не правильно поставлені. Потрібно максимально в'яснити у клієнта суть роботи, термінологію, мету та ряд іншої інформації, яку потрібно вказати в ТЗ. Технічне завдання **не має бути описано загальними термінами**, такими як: зручно, красиво та ін. Потрібно чітко пояснити, що **все що не обговорено в ТЗ виконується на погляд розробника** тому краще обговорити все чітко. Зрозуміло що все-рівно будуть виникати додаткові питання, але завдання розробки такого ТЗ **зменшує ймовірність доробок**.

Основні пункти технічного завдання:

1. Загальні слова. Це пункт ТЗ в якому має бути відповідь на запитання: а що будемо розробляти? Наприклад: назва сайту, тип сайту та інша основна інформація. Це заголовок та вступ в ТЗ

2. Призначення. Коротко кажучи це мета сайту, яку дію він буде виконувати: продавати, інформувати, виконувати та ін., це кінцева його робота.

3. Терміни. Щоб не виникали суперечності у поняттях кожної із сторін, замовника чи розробника, їх краще описати. Визначення мають містити короткі відомості про зв'язані з розробкою речі. До них можуть відноситися як терміни тематики клієнта так і програмної специфіки розробки продукту.

4. Дані та сценарій. Це основна частина в якій міститься інформація, що саме має бути (Дані), як виглядає та як працює (Сценарій). Він є найважливіший та найоб'ємніший оскільки в ньому потрібно повідомити про складові частини модулів та як саме вони працюють, куди входять та ін. Даний пункт можна розбити по частинам проекту та описати кожний у відповідності із поставленими питаннями.

5. Опис сторінок. Тут потрібно описати як клієнт бачить кінцеве відображення на сайті. Не потрібно описувати що має бути, про це була дана відповідь в попередньому пункті, не потрібно описувати кольори, шрифти і тд. а також давати сам контент. Тут потрібно вказати уточнення такі як яким шляхом виконується вивід інформації, які специфіки та події застосувати. Є сенс продемонструвати сказане на ескізі сторінки.

6. Надійність. В цьому пункті потрібно вказати навантаженість на сайт, його особливі технічні потреби, налаштування сервера, створення резервних копій та ін.

7. Технічні вимоги. Все впливає із назви, тут потрібно вказати вимоги до сервера, хостингу, які мають забезпечувати роботу сайту та програмного коду.

8. Наповнення контентом, та супровід. Також захищає розробника від додаткової роботи чіткий опис роботи, яку повинен виконати розробник щодо наповнення інформацією, оскільки із сторони замовника наповнення являється частиною роботи щодо розробки сайту, аналогічно і з подальшою підтримкою, яка виключає лише виправлення несправностей у гарантійно-тестовий період.

9. Здача та приймання роботи. В даному пункті описується умови та домовленості між замовником та розробником при яких має відбутися розрахунок за виконану роботу.